บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ โทร ๐๗๓ ๖๔๒๒๒๒

ที่ นธ ๖๑๔๐๑ /๘๐๙ **วันที่** ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองตากใบ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ตามที่เทศบาลเมืองตากใบ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองตากใบ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังปัญหาของประชาชน พร้อมให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน ร้องทุกข์ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ นั้น

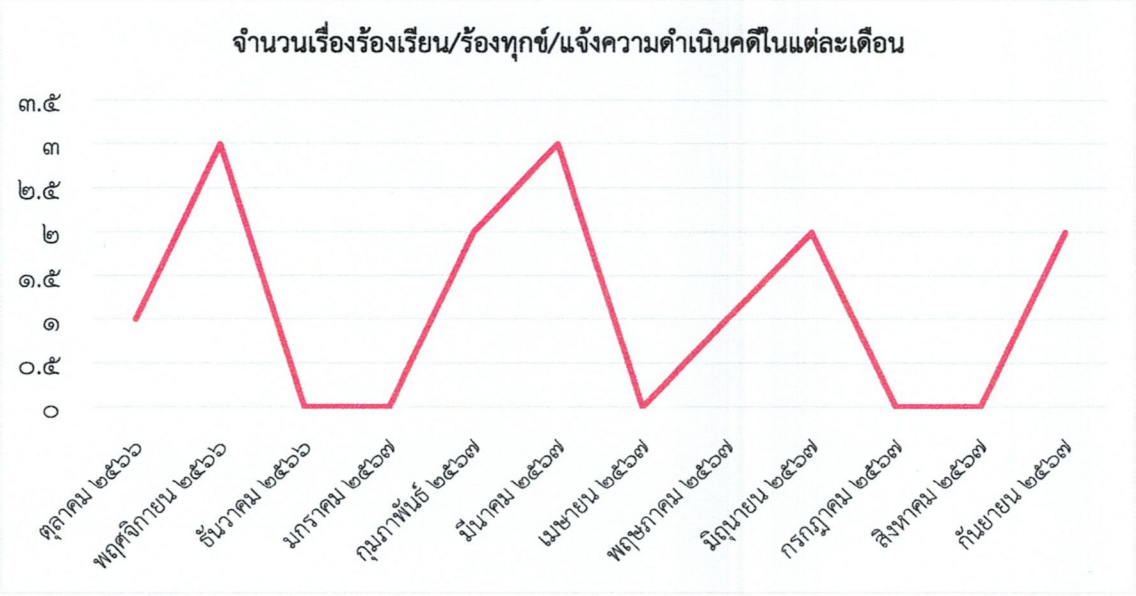
งานนิติการ ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงองค์กร โดยสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ ดังนี้

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยตรงต่อเทศบาลเมืองตากใบ เฉพาะข้อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ เฉพาะข้อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง

การแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมาย เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมารับโทษตามอำนาจหน้าที่ จำนวน ๗ เรื่อง

โดยไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารแต่อย่างใด



ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยปรากฏข้อมูลการร้องเรียนในแต่ละช่องทาง จำแนกได้ ดังนี้

๑. ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒. ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ	จำนวน	๓	เรื่อง
๓. ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook Fan Page) "เทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat"	จำนวน	๔	เรื่อง
๕. ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
๖. ช่องทางอื่น ๆ (Line)	จำนวน	๕	เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอมล อินทรสุวรรณ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เทศบาลฯ ต่อไป

(ลงชื่อ).....
(นางชารีนิง เจ๊ะแว)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
วันที่ 29 ต.ค. 67

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ควรประชาสัมพันธ์โครงการ ทั่วถึง

(ลงชื่อ)

(นายสมประสงค์ วีระวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๗

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเจ๊ะรอบียะ เจ๊ะเด็ง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

วันที่ 31 ต.ค. 2567

ข้อพิจารณา/สั่งการของนายกเทศมนตรีเมืองตากใบ ปฏิบัติ

(ลงชื่อ)

(นายชันตารา นูชันตารา)

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

วันที่ 31 ต.ค. 67

รายงานผลการดำเนินการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	ข้อร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป	ข้อร้องเรียน การทุจริต	ข้อร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	แจ้งความ ดำเนินคดี ตามกฎหมาย	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	-	-	๑	-	-	-	✓	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	-	-	-	✓	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	-	๑	๑	-	-	-	✓	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	๑	-	-	-	✓	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	๒	-	-	-	✓	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	๒	-	-	-	✓	-	-	
รวมทั้งสิ้น	**๑๔**				**ดำเนินการเป็นที่ยุติร้อยละ ๑๐๐**						

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(นางสาวอรอมล อินทรสุวรรณ)

นิติกรชำนาญการ

วัน เดือน ปี ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๗

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๑	นธ ๖๑๔๐๑/๑๐๗๐	๑๖ ต.ค. ๒๕๖๖	ผู้ใช้เฟสบุ๊คนามว่า Nung Ning ได้ร้องทุกข์ผ่านเพจ “เทศบาลเมืองตากใบ” ขอความช่วยเหลือกรณีถนนสาธารณะในชุมชนภัทรภักดี หมู่ที่ ๗ มีน้ำท่วมขังเป็นประจำทุกปีเมื่อเข้าสู่ฤดูฝน ทำให้ไม่สามารถสัญจรได้สะดวก มีความประสงค์ให้เทศบาลเมืองตากใบ ดำเนินการแก้ไขปัญหา	ถนนในชุมชนภัทรภักดี หมู่ที่ ๗ ซึ่งเป็นจุดที่ได้รับการร้องทุกข์ดังกล่าว ทางกองช่างได้ดำเนินการเขียนโครงการก่อสร้างถนน คสล. พร้อมคูระบายน้ำสายริมแม่น้ำตากใบ – หน้าอำเภอตากใบ (ต่อจากเดิม) และประมาณการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งจะเร่งดำเนินการจัดสรรงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป	กองช่าง ๑ พ.ย. ๒๕๖๗	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๒	นธ ๖๑๔๐๑/๗๕๑	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖	เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๒.๑๗ น. นายอภิชัย ดาโอ๊ะ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน พบว่า มีคนร้ายได้ทำการทำลายหางปลาแรงสูง และลักขโมยสายเมนห้องน้ำ สาย THW ขนาด ๑x๒๕ ตร.มม. ไปจากหม้อแปลงไฟฟ้าสวนสาธารณะหาดเสด็จ เป็นเหตุให้ทรัพย์สิน ทางราชการเสียหาย	เข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตากใบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๒๔ น. ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากนายซันตารา นูซันตารา ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ หนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อติดตามตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป	สภ.ตากใบ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๖	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๓	นธ ๖๑๔๐๑/๗๘๘	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๖	ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ได้ร้องทุกข์ผ่านเพจ “เทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat” ขอความช่วยเหลือขุดลอกคูระบายน้ำ และขยายคูระบายน้ำให้มีขนาดใหญ่กว่าเดิม เพื่อให้ปริมาณน้ำระบายได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน เมื่อฝนตกการระบายน้ำไม่ดี ทำให้น้ำท่วมและไหลเข้าสู่บ้าน บริเวณหน้ามัสยิดอิฮซาน	กองช่างได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีร้องทุกข์ และขุดลอกคูระบายน้ำ เพื่อให้น้ำสามารถไหลผ่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	กองช่าง ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๗	๑๗ พ.ย. ๒๕๖๖	
๔	นธ ๖๑๔๐๑/๗๘๙	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๖	ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ได้ร้องทุกข์ผ่านเพจ “เทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat” ขอความช่วยเหลือตัด และขนย้ายไม้ไผ่ที่หักทับสายไฟฟ้า บริเวณถนนปลักเคียน ตำบลเจ๊ะเห	กองช่างดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีร้องทุกข์ และตัดต้นไม้ กิ่งไม้ พร้อมขนย้ายไม้ไผ่ที่กีดขวางและทับสายไฟฟ้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	กองช่าง ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๗	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๕-๖	นธ ๐๖๐๑๘/๕๕๔	๘ ก.พ. ๒๕๖๗	ประชาชน (ผู้ร้องประสงค์ปกปิดนาม) อาศัยอยู่ที่ ๓๐๓/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากผู้ประกอบกิจการร้านอาหารตามสั่ง (ข้างบ้าน) ประกอบกิจการส่งผลกระทบในด้านมลพิษทางเสียงและทางกลิ่น ซึ่งรบกวนการอยู่อาศัย ทำให้ไม่สามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขมาเป็นเวลากว่า ๒ ปีแล้ว ประสงค์ขอความช่วยเหลือให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าร้านอาหาร ได้มีการประกอบอาหารทำให้มีเสียงดังและกลิ่นเกิดขึ้นจริงตามกรณีร้องทุกข์ เพียงแต่เสียงและกลิ่นจากการประกอบอาหารไม่ได้รบกวนตลอดเวลา และไม่เข้าข่ายมลพิษทางเสียงและกลิ่น	กองสาธารณสุขฯ อำเภอตากใบ ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗	แจ้งซ้ำซ้อนร้องทุกข์ด้วยตัวเอง

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๗	นธ ๐๖๑๘/๑๐๔๔	๑๑ มี.ค. ๒๕๖๗	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ได้ร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากกรณี ได้รับความเดือดร้อนจากประชาชนที่เลี้ยงแพะแบบปล่อยตามธรรมชาติ บริเวณภายในตลาดตากใบ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส กัดกินพืชผล รุกล้ำเข้าไปภายในบริเวณบ้านของประชาชนผู้อาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นประจำ และมีกลิ่นเหม็นรบกวนการพักอาศัย	วันพุธที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ น. เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล พบว่า มีแพะที่เลี้ยงแบบปล่อยตามธรรมชาติโดยไม่ปรากฏเจ้าของภายในบริเวณตลาดตากใบ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส เป็นเหตุให้ประชาชนผู้อาศัยอยู่บริเวณตลาดตากใบได้รับความเดือดร้อนจากสัตว์จริง จึงดำเนินการจับ กักสัตว์ (แพะ) นำไปไว้ในที่สำหรับสัตว์ที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นจัดไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด ฝ่ายปกครอง (เทศกิจ) ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๗	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๘	นธ ๖๑๔๐๑/๒๑๒	๒๑ มี.ค. ๒๕๖๗	ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ได้ร้องเรียนผ่านเพจ “เทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat” กรณี รถขยะไม่ได้ดำเนินการเก็บขยะบริเวณโรงเรียนตาดีกา ถนนแวมะแอ จนเป็นเหตุให้มีปริมาณขยะล้นออกมา และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน โดยประสงค์ให้รถขยะเข้ามาดำเนินการเก็บขยะ ๒-๓ ครั้งต่อสัปดาห์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนำคำร้องปรับปรุงในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป	กองสาธารณสุขฯ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๗	-	
๙	นธ ๖๑๔๐๑/๒๔๓	๒๖ มี.ค. ๒๕๖๗	วันจันทร์ที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๗ น. จ่าสิบโทชาตรี วงศ์แย้ม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญงาน ได้ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราความเรียบร้อยบริเวณสวนสาธารณะหาดเสด็จ พบว่า มีคนร้ายได้ทำการลักขโมยกระเบื้องมุงหลังคาไปจากศาลาในบริเวณสวนสาธารณะหาดเสด็จ เป็นเหตุให้ทรัพย์สินทางราชการเสียหาย	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองช่าง	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๑๐	นธ ๖๑๔๐๑/๔๒๐	๓๐ พ.ค. ๒๕๖๗	นายมัลวาชี ศิริฮาซัน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และนายอัมดุลย์เลาะ อูมา ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ ได้ขี่รถจักรยานยนต์ติดตามตัวผู้ต้องสงสัยลักขโมยราวสแตนเลสไปจากบริเวณ โรงจอดรถยนต์ สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ ๔๓๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส เป็นเหตุให้เทศบาลเมืองตากใบได้รับความเสียหายกรณีทรัพย์สินทางราชการสูญหาย	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองช่าง	-	
๑๑	นธ ๖๑๔๐๑/๔๙๔	๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗	เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ออกปฏิบัติหน้าที่บริเวณสวนสาธารณะหาดเสด็จ พบว่าหม้อแปลงไฟฟ้าหลุดออกจากเสามาอยู่ด้านล่าง อาจเกิดจากการลักลอบขโมยโดยผู้ไม่หวังดี จึงทำการบันทึกรูปเก็บไว้	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองช่าง	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๑๒	นธ ๖๑๔๐๑/๔๙๔	๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗	และนายวสันต์ ดาตูมะดา ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา ว่า เมื่อวันเสาร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลากลางวัน ครูประจำเวรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองตากใบ แจ้งว่า มีคนร้ายเอาไปซึ่งเครื่องคอมเพรสเซอร์แอร์ (Compressor air) จำนวน ๑ เครื่อง และปรากฏร่องรอยการทุบทำลายกุญแจห้องเรียน เป็นเหตุให้ทรัพย์สินของราชการได้รับความเสียหายและสูญหาย	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองการศึกษา	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๑๓	นธ ๖๑๔๐๑/๖๘๙	๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗	วันจันทร์ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๒๕ นายอัสมี สาแล พนักงานจ้างเหมาบริการ พบความผิดปกติบริเวณรถกระเช้า ซึ่งอยู่ภายในโรงจอดรถ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ จึงทำการสำรวจปรากฏร่องรอยถูกงัดแงะ และแบตเตอรี่ของรถคันดังกล่าวได้หายไป เป็นเหตุให้ทรัพย์สินของราชการได้รับความเสียหายและสูญหาย จึงทำการบันทึกภาพเก็บไว้เป็นหลักฐาน และแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบ	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองช่าง	-	

ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ –สกุล ที่อยู่ เลขที่หนังสือ	รับเรื่อง (ว-ด-ป)	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ประสาน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ว-ด-ป)	แจ้ง รายงาน ผู้ร้องทราบ (ว-ด-ป)	หมายเหตุ
๑๔	นธ ๖๑๔๐๑/๖๙๐	๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗	นายอภิชัย ดาโอ๊ะ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน แจ้งว่า เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๓.๓๕ น. มีคนร้ายได้เข้ามาในบริเวณสำนักงานเทศบาลเมืองตากใบในยามวิกาล (กลางคืนก่อนเที่ยง) เอาทรัพย์สิน (กระเบื้องมุงหลังคา) ที่ใช้หรือมีไว้เพื่อสาธารณประโยชน์ของเทศบาลเมืองตากใบไปโดยทุจริต ดังปรากฏหลักฐานภาพเคลื่อนไหวจากกล้องวงจรปิด เป็นเหตุให้เทศบาลเมืองตากใบได้รับความเสียหาย	ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจภูธรตากใบ เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด งานนิติการ กองช่าง	-	

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(นางสาวอรอมล อินทรสุวรรณ)

นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๗